

Dê o  
**PRÓXIMO  
PASSO**  
no seu  
**SERVICE DESK**

# Alcance um novo nível na gestão do seu **Service Desk** com o **Verdanadesk**!

O Verdanadesk é uma plataforma de ITSM (IT Service Management), ITAM (IT Asset Management) e ESM (Enterprise Service Management) com recursos estendidos para gestão completa de serviços, ativos, usuários e canais de atendimento.

A solução foi idealizada para atender as necessidades técnicas de equipes exigentes, oferecendo performance, integração, automação e gestão unificada.

O Verdanadesk oferece um ecossistema completo para transformar sua Central de Serviços com estruturação de processos, automação de atendimento, controle de ativos e visibilidade total.

+500 Clientes Atendidos

Time de Especialista

+10 Mil Profissionais Capacitados

## Solução completa para **Gestão de Serviços**



## Nossos **clientes**

**Coca-Cola**  
BANDEIRANTES

**Senac**

**CBSA**

**FMU**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO

**Unimed**

**in|metrics**

**THERASKIN**

**GRUPO AG**  
CAPITAL

**GRAMADO PARKS**

**Royal FIC**  
FUNDADORA DE INVESTIMENTOS

**Coplana**

**FioB**  
FUNDADORA DE INVESTIMENTOS

**origo**  
energia

**SLC**



### Publicação do Livro **Central de Serviços Corporativos**

Fundamentos de ESM com GLPI

**GLPI**

# Atendimento e comunicação **Omnichannel**



## Comunicação Integrada & Fluxos unificados

Todas as conversas iniciadas nos canais integrados como: WhatsApp, Teams, chat ou e-mail, são automaticamente transformadas em tickets registrados no Verdanadesk. Isso garante que nenhum pedido passe despercebido e que todos os atendimentos sigam padrões consistentes e mensuráveis.

E com a **VERA + vFLOW** você automatiza com IA e fluxos de atendimento enquanto otimiza a base de conhecimento do seu negócio



## Práticas **ITSM** Unificadas



## O ITSM **Verdanadesk** na sua empresa

O Verdanadesk é uma solução completa de ITSM desenvolvida para transformar a maneira como sua empresa organiza, executa e aprimora seus serviços de tecnologia. Com uma abordagem prática e aderente às melhores práticas do mercado, como ITIL e ISO, a plataforma permite elevar o nível de eficiência operacional, aumentar o controle dos processos e oferecer uma experiência mais ágil e estruturada para toda a organização.

## Seguindo as **Práticas de Gestão de Serviços** da ITIL®4

|                                           |
|-------------------------------------------|
| Central de Serviços                       |
| Gerenciamento de Incidente                |
| Gerenciamento de Requisição               |
| Gerenciamento de Problema                 |
| Controle de Mudança                       |
| Gerenciamento de Eventos                  |
| Gerenciamento de Projetos                 |
| Gerenciamento de Ativos                   |
| Gerenciamento de Configuração de Serviços |
| Gerenciamento de Nível de Serviços        |
| Gerenciamento de Contratos                |
| Gerenciamento de Fornecedores             |
| Gerenciamento do Conhecimento             |
| Gerenciamento Financeiro do Serviço       |

# Gestão de Ativos e Configuração (CMDB)

Gestão de Ativos abrangente e detalhada, oferecendo controle completo do inventário da organização. Com o Verdanadesk, você pode gerenciar todos os recursos de forma eficiente e precisa. Garanta uma operação organizada e transparente, sabendo exatamente o que você possui e onde está cada ativo.

A CMDB (Configuration Management Database) complementa essa gestão ao registrar detalhadamente todos os componentes de TI e seus relacionamentos, proporcionando uma visão integrada dos serviços, permitindo diversos itens, como:



O Greencat leva o **Verdanadesk** para onde e quando precisar:



Aplicativo  
**Mobile**



Aplicativo  
**Desktop**

## Mais de 20 funcionalidades exclusivas para tornar seu Service Desk personalizado para seu negócio

|                                                                                                                           |                                                                                                                              |                                                                                                                                              |                                                                                                                         |                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Chat Multidispositivos                  |  WhatsApp com IA e Conversas em Tempo Real |  Atendimento via Teams                                     |  Autenticação em Nuvem (SSO/oAuth)    |  Identidade Visual                        |
|  Integração com Monitoramentos          |  Acesso Remoto Instantâneo                |  Ordem de Serviço                                         |  GMail                               |  Integração com DevOps                   |
|  PowerDash SQL para URL                 |  Relatórios e Dashboards                  |  Ações Automáticas - Experiência com Mais Ações           |  Project Up                          |  Integração com Calendário Corporativo   |
|  IA para Atendimento                    |  IA para KCS                              |  Construtor de Fluxos de Atendimento Automatizado (vflow) |  IOT                                 |  Integração de Sistemas com Service Desk |
|  Modelos de Termos de Responsabilidades |  vSigner: Assinador de Termos             |  Controle de Softwares Homologados                        |  Faturamento de Serviços Gerenciados |  E Muito Mais!                           |

# CONHEÇA MAIS SOLUÇÕES DA VERDANATECH



A **Verdanatech** oferece soluções integradas que ajudam sua empresa a alcançar mais eficiência, segurança e inovação em TI. Veja como podemos transformar o seu ambiente tecnológico:



## Monitoramento e Suporte Remoto

Tenha visibilidade completa da sua infraestrutura com monitoramento em tempo real, alertas inteligentes e relatórios personalizados. Com acesso remoto seguro, sua equipe resolve problemas de forma rápida, reduzindo custos e aumentando a produtividade.



## Segurança e Recuperação de Desastres

Proteja seus dados com soluções de backup robustas, proteção contra ransomware, gerenciamento em nuvem e recuperação ágil. Com alta taxa de detecção e automação, garantimos segurança sem comprometer o desempenho.



## Serviços em Nuvem (Microsoft 365 e Azure)

Modernize seu ambiente com soluções Microsoft: produtividade com Office 365 e infraestrutura escalável com Azure. Tenha mais colaboração, armazenamento seguro, backup automatizado e redução de custos com alto desempenho.



## Consultorias e Treinamentos Especializados

Aprimore sua maturidade em gestão de serviços com treinamentos práticos e consultorias sob medida. Oferecemos capacitação em ITSM, ESM, GLPI, gestão de mudanças, problemas e ativos — com mais de 10 mil profissionais treinados.



## Inteligência Artificial e IoT no Service Desk

Implemente automações inteligentes com IA e soluções IoT integradas ao Verdandesk. Reduza retrabalho, ganhe velocidade e melhore a experiência do usuário com base de conhecimento KCS e assistentes virtuais.



[www.verdanatech.com](http://www.verdanatech.com)



verdanatech



verdanatech

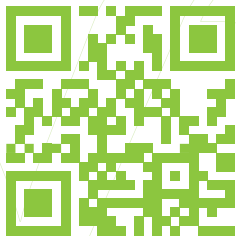


Brasil



Portugal

Dê o **Próximo Passo**  
no seu **Service Desk!**



Saiba Mais!



verdanatech



verdanadesk



verdanadesk



verdanadesk