

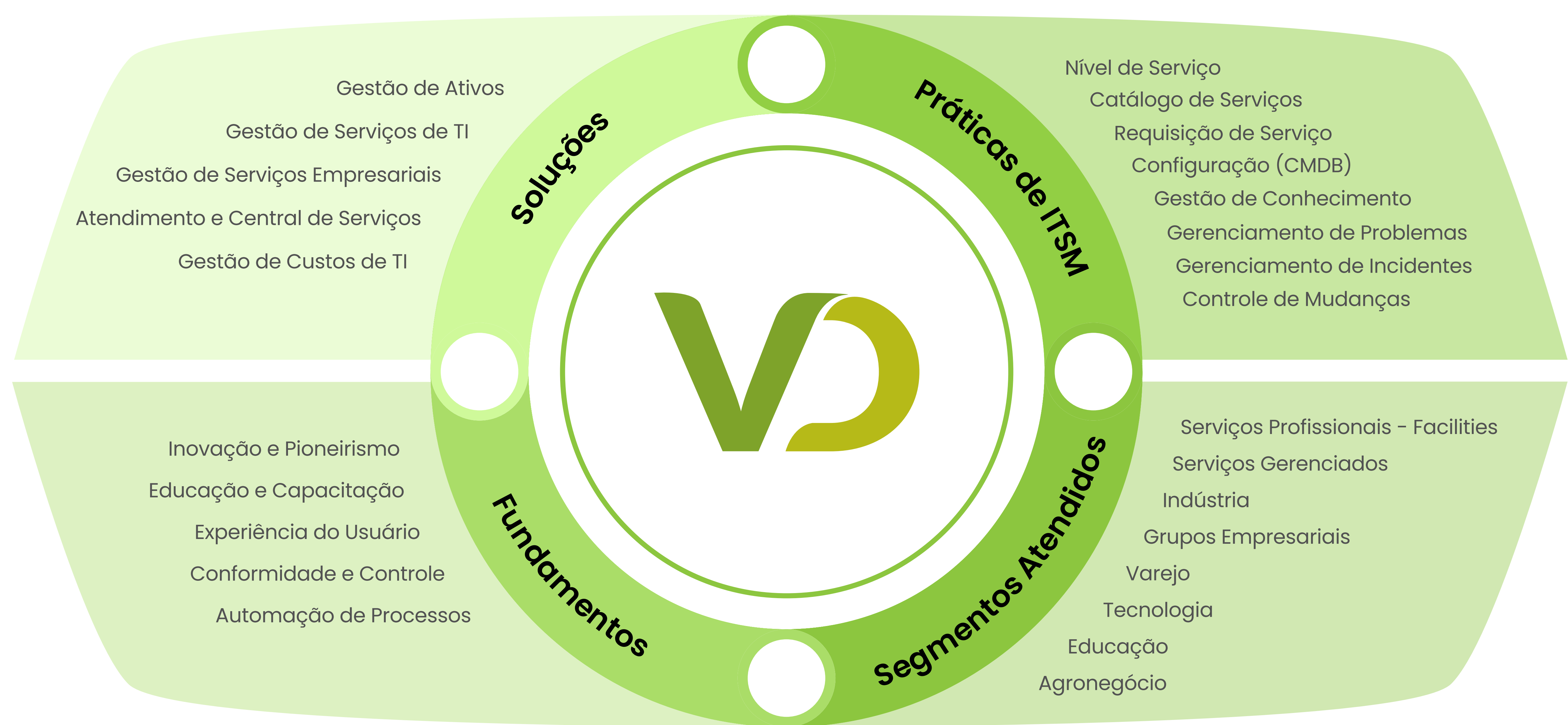


Centralize todo o Service Desk em uma

ÚNICA PLATAFORMA!

www.verdanadesk.com

Solução Completa para **Gestão de Serviços**



Como o **Verdanadesk** Otimiza o Service Desk

O Verdanadesk é uma referência em soluções de Gerenciamento de Serviços de TI (ITSM) e Serviços Corporativos (ESM) baseadas no GLPI. Somos pioneiros, com o primeiro livro abrangente sobre GLPI e treinamentos ministrados pelo próprio autor.

Desenvolvemos funcionalidades exclusivas e integrações que tornam seu Service Desk mais ágil e eficaz. Oferecemos consultorias especializadas para Provedores de Serviços Gerenciados (MSP), Departamentos de TI e Centros de Serviços Compartilhados (CSC), garantindo uma transição tranquila para o sucesso.

+ 10 Mil Profissionais Capacitados

+ 500 Clientes Atendidos

Time de Especialistas

✓

✓

✓

Nossos **Clientes**



Plataforma Inovadora para um **Service Desk** Estratégico



Comunicação Integrada e Eficiente

- Chat Multicanal e Atendimento por WhatsApp com Bot ✓
- Chamados e Mudanças via Formulários Personalizados ✓
- Aplicativos Multiplataforma para Todos os Usuários ✓
- Notificações em Diversos Canais ✓

A **Experiência do Usuário** é a Nossa Prioridade

- ✓ Análises e Indicadores com o BI Corporativo
- ✓ Personalização com Identidade Visual da Organização
- ✓ Autenticação com os Maiores Provedores do Mercado
- ✓ Integração com IA para Aprimorar a Produtividade e Assertividade



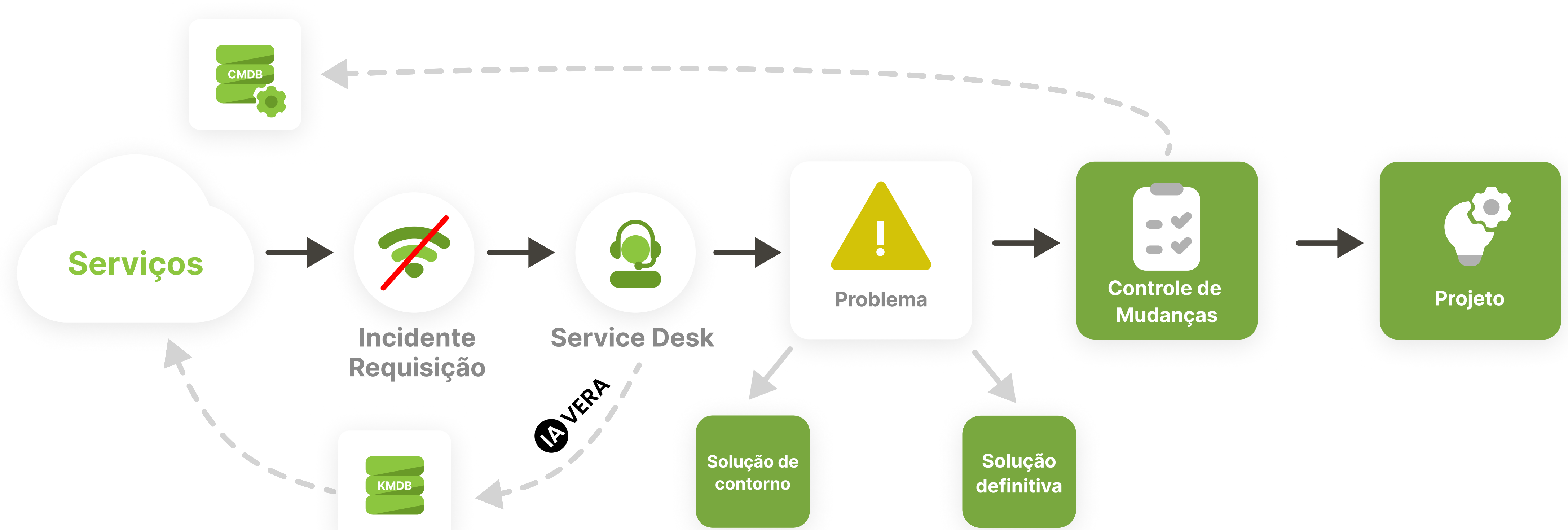
Monitoramento e CMDB

- ✓ Inventário de TI: Hardware, Software e Redes
- ✓ Agente de Monitoramento via Zabbix
- ✓ Acesso Remoto via TeamViewer

Otimização de Processos

- Soluções IoT Personalizadas ✓
- Ações Automáticas e Regras de Negócio ✓
- Assinatura Digital de Termos e Ordens de Serviço ✓
- Integração com Plataformas de Monitoramento ✓

Práticas **ITSM** Unificadas



Dê o ***Próximo Passo***
no seu ***Service Desk!***



Saiba Mais!



verdanatech



verdanadesk



verdanadesk



verdanadesk